

Критерии и показатели эффективности деятельности библиотек МБУК «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа»

I. Проблемное поле

Коллектив МБУК «ЦБС ЗГО» обладает большим творческим потенциалом, деловыми качествами, он успешен в своём развитии и достижениях. Но при этом вклад каждого структурного подразделения ЦБС различен и по объёму, и по значимости. Для поступательной динамики развития, повышения уровня качества предоставляемых услуг, необходимо совершенствование системы стимулирующих выплат.

Правительство Российской Федерации в Распоряжении от 26 ноября 2012 г. №2190-р «Программа поэтапного совершенствования оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы» указывает на несовершенство назначений стимулирующих выплат, на формальность их характера, не использование оценки по сложности и результативности труда.

Распоряжение Правительства Челябинской области от 19 апреля 2013 г. №84 - РП «Об утверждении планов мероприятий («дорожных карт») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Челябинской области» рекомендует разработку локальных планов мероприятий по повышению эффективности деятельности учреждения на основе целевых показателей.

МБУК «ЦБС ЗГО» использует систему дифференцированных стимулирующих выплат, определённых «Положением об оплате труда работников Муниципального учреждения культуры Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» от 3 марта 2014 г.

Настоящий локальный акт по повышению эффективности деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» конкретизирует «Положение об оплате труда работников Муниципального учреждения культуры Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» от 3 марта 2014 г. целевыми показателями и их оценкой.

Документ «Критерии и показатели эффективности деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составлен в соответствии с вышеназванными документами российского и областного Правительства, а также локальными актами МБУК «ЦБС ЗГО»: «Политикой руководства МКУК «ЦБС ЗГО» в области системы менеджмента качества» (с изм. от 09.01.2013), «Руководством по качеству», «Стандартом качества предоставляемых библиотечных услуг».

Данный локальный акт позволит реализовать более гибкие подходы к регулированию оплаты труда работников ЦБС в зависимости от эффективности конечного результата, от уровня достижения целевых показателей (индикаторов).

Система стимулирования направлена на мотивацию работников МБУК «ЦБС ЗГО» к качественному и эффективному выполнению трудовых обязанностей.

**II. Цели и задачи**

Целями разработки «Критериев и показателей эффективности деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» являются:

- выполнение рекомендации Правительства Челябинской области по обеспечению реализации плана мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Челябинской области»;

- повышение роли стимулирующих выплат.

Достижение целей требует решения следующих задач:

- совершенствование системы стимулирующих выплат исходя из уровня достижения конкретных показателей качества (индикаторов);

- введение целевых показателей (индикаторов) эффективности деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»;

- установление стимулирующих выплатсоответственно достигнутым показателям.

**III. Проведение мероприятий в сфере деятельности МБУК «ЦБС ЗГО»**

В рамках мероприятий предусматривается:

1. Повышение качества предоставляемых библиотечных услуг МБУК «ЦБС ЗГО».

2. Обеспечение доступности к источникам информации традиционным путём и путём информатизации библиотек.

3. Создание условий для творческой самореализации граждан, проживающих на территории Златоустовского городского округа, посредством реализации творческих программ, функционирования любительских объединений, литературных клубов.

4. Вовлечение населения в создание и продвижение культурного продукта.

5.Формирование конкурентноспособного библиотечного учреждения культуры.

**IV. Целевые показатели (индикаторы) эффективности деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО»**

Данный локальный акт предполагает использование системы целевых показателей (индикаторов), характеризующих текущие результаты библиотечной деятельности, как отдельных структурных подразделений, так и ЦБС в целом.

Уровень достижения индикативных показателей коллективами ЦБС оценивается ежемесячно по бальной системе, ряд показателей оценивается ежегодно. Эффективность и оценка деятельности библиотечных подразделений определяется степенью фактического достижения следующих индикаторов и показателей:

***1. Выполнение плановых показателей, муниципального задания:***

(в процентах к плановым показателям)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 100% | Менее 100%  100% и более | 0  5 |

***2. Динамика количества посещений познавательных, досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом):***

(в % к показателю прошлого года)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 100% | 100% и более  70-99 %  Менее 70% | 5  4  3 |

***3. Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1 читателя***

(в единицах на 1 читателя)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка(баллы) |
| 0,15 на 1 читателя | 0,15  0,13  0,10 | 5  4  3 |

***4. Коэффициент библиографического обслуживания***

(в % к показателю количества читателей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественные характеристики | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 0,4 | 0,4 и более  0,3  0,2 | 5  4  3 |

***5. Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге библиотеки, в т.ч. доступных в сети Интернет:***

( % к показателю прошлого года)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 1% | 1% и более  0,8 – 0,9%  0,5 – 0,7%  0,4 – 0,5%  0,1 – 0,3% | 5  4  3  2  1 |

***6. Количество крупномасштабных творческих акций, мероприятий, проводимых на территории Златоустовского городского округа:***

(в единицах)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 1 | - Организация, проведение, анализ эффективности;  - активное участие в разработке и проведении;  - участие в проведении;  - выполнение разовых заданий | 5  4  3  1 – 2 |

***7. Выполнение плановых показателей по привлечению внебюджетных средств:***

(в % к плановым показателям)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественные характеристики | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 100% | 100% и более;  90 – 99%;  80 – 89%;  70 – 79%;  Менее 70 % | 5  4  3  2  0 |

***8. Внедрение новых технологий:***

(в единицах)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественные характеристики | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 1 | - Разработка и сопровождение библиотечных программ;  - Создание мультимедийных продуктов, видеороликов, буктрейлеров;  - Работа с сайтом;  - Изучение и использование в практической деятельности новых компьютерных программ;  -Блогерская деятельность;  -Создание слайдпрезентаций | 1-5 (в зависимости от уровня сложности) |

***9. Разработка и реализация программ, проектов, направленных на развитие отдельных библиотек  и библиотечной системы в целом:***

(факт)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественные характеристики | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| факт | -Оформление нового проекта, программы;  -Успешная реализация в полном объеме  -Анализ, обобщение опыта по итогам реализации проекта, программы;  - Этап разработки нового проекта, программы | 5  5  5  4 |

***10. Создание интеллектуальной собственности:***

(факт)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественные характеристики | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
|  | -Библиографическое, методическое пособие;  - Рекламные буклеты;  - Статьи об опыте работы, о библиотеке;  - Сценарии, переданные в ОМО, ИБО, представленные на сайте | 5  3-4  5  1-5 |

**Годовые индикативные показатели:**

***11. Охват населения библиотечным обслуживанием:***

(в процентах к числу жителей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| Не менее 40% | Менее 35%  35 – 39%  40 % и более | 1 – 2  3 – 4  5 |

***12. Посещаемость библиотек на 1 читателя в год***

(в единицах на 1 читателя)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 6 ед. | 2 и менее  3  4  5  6 и более | 1  2  3  4  5 |

***13. Доля участников творческих библиотечных формирований в общем числе пользователей библиотечных услуг:***

(в % к показателю количества читателей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественная характеристика | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 0,5% | 0,5% и более  0,4%  0,3%  0,2 | 5  4  3  1 |

***14. Доля читателей, охваченных внестационарным обслуживанием:***

(% от общего количества читателей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественные характеристики | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 10% | 10% и более  9%  7 – 8%  менее 7% | 5  4  3  1 – 2 |

***15. Рост объема СБА (карточный)***

(% от общего объема СБА)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количественные характеристики | Уровень достижения  показателя | Оценка  (баллы) |
| 2% | 2% и выше  1,9 – 1,5%  1,4 - 1%  0,9% - 0,5%  0,4% - 0,1% | 5  4  3  2  1 |

Мерами, обеспечивающими достижение целевых показателей (индикаторов) эффективности, являются:

1. Создание механизма стимулирования работников МБУК «ЦБС ЗГО», оказывающих услуги (выполняющих работы) различной сложности, включающего установление более высокого уровня заработной платы по результатам достижения уровня индикативных показателей.
2. Обеспечение выполнения требований к качеству оказанных библиотечных услуг согласно «Стандарту качества предоставляемых библиотечных услуг».
3. Повышение профессиональной компетентности, сохранение и развитие кадрового потенциала работников ЦБС.

**V. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг МБУК «ЦБС ЗГО»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Ответственные  исполнители | Сроки исполнения |
| 1. | Применение системы менеджмента качества в управлении процессом повышения качества предоставляемых библиотечных услуг. | Руководители подразделений ЦБС | 2013 – 2018 гг. |
| I | ***Активизация деятельности библиотек по вовлечению жителей ЗГО в создание и использование культурного продукта*** | | |
| 2. | Привлечение граждан ЗГО к участию в познавательных, досуговых мероприятиях. | Руководители подразделений ЦБС |  |
| 3. | Увеличение удельного веса платных мероприятий в общем количестве проведённых мероприятий. | Руководители подразделений ЦБС |  |
| 4. | Формирование творческих библиотечных объединений по интересам. | Руководители подразделений ЦБС |  |
| 5. | Проведение крупномасштабных акций для населения ЗГО. | Руководители подразделений ЦБС |  |
| 6. | Дальнейшее развитие программно – проектной деятельности библиотек ЦБС.  Разработка и реализация партнёрских проектов. | Руководители подразделений ЦБС |  |
| 7. | Организация и проведение читательских конкурсов | Руководители подразделений ЦБС |  |
| 8. | Привлечение читателей к формированию книжного фонда благотворительными акциями. | Руководители подразделений ЦБС |  |
| II | ***Мониторинг достижения целевых показателей работниками МБУК «ЦБС ЗГО»*** | | |
| 9. | Расширение функций Службы качества:  – контроль за достоверностью оценки по достижению уровня индикативных показателей как результата деятельности подразделения ЦБС;  –контроль за достоверностью оценки по достижению уровня индикативных показателей как результата деятельности работников ЦБС;  – общий анализ достижений индикативных показателей. | Служба качества |  |
| 10. | Методическое сопровождение:  – консультирование;  – размещение информации в сети Интернет;  – подготовка информации для директора МБУК «ЦБС ЗГО». | Организационно – методический отдел |  |

Приложение 1

**Методика расчёта целевых индикаторов**

**и показателей мероприятий МБУК «ЦБС ЗГО»**

1. ***Показатель «Выполнение плановых контрольных показателей»*** (муниципального задания) определяется по формуле:



где – фактический показатель выполнения плана (муниципального задания) по количеству читателей, книговыдач, посещений на отчётный период,

 – показатель планового задания данного периода.

*Источники данных: статистические отчёты за месяц, квартал, 6-НК.*

**2. *Показатель «Динамика посещений познавательных, досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом)»*** определяется по формуле:



где  – количество посещений библиотечных литературных праздников, бесед, обзоров, презентаций книг в текущем периоде (м – мероприятия, т – текущего, г – года),

 – количество посещений библиотечных литературных праздников, бесед, обзоров, презентаций книг в базовом году (предыдущем году).

*Источники данных: Дневники работы, форма 6-НК.*

***3. Показатель «Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды»*** (на 1 читателя библиотеки):



где – количество новых поступлений в фонды библиотек на отчётный период,

 – общее число читателей на отчётный период.

*Источник данных: Книга суммарного учёта.*

***4. Показатель «Коэффициент библиографического обслуживания»***определяется по формуле:



Где  – количество справок на отчетный период (*к*– количество, *с-* справок)

 – общее количество читателей на отчетный период

*Источник данных: Дневник работы библиотеки*

***5. Показатель «Увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге МБУК «ЦБС ЗГО»***:



где  – количество библиографических записей на отчётный период.

 – количество библиографических записей предыдущего (базового) года.

*Источник данных: Дневник работы библиотеки.*

1. ***Показатель «Количество крупномасштабных творческих акций, мероприятий проводимых на территории Златоустовского городского округа»***

Характеризуется количеством проведённых акций, крупномасштабных мероприятий за отчётный период и уровнем участия в проведении акций и мероприятий подразделения.Вычисляется методом поглощения баллов.

*Источники данных: Отчёт по результатам акции, Дневник работы библиотеки*

***7. Показатель «Выполнение плановых показателей по привлечению внебюджетных средств»*** определяется по формуле:



- фактический показатель выполнения плана по привлечению внебюджетных средств (*вн* – внебюджетные средства, *т -*  текущего года);

- показатель планового задания на текущий периодпо привлечению внебюджетных средств*(вн– внебюджетные средства, п - планируемые)*.

*Источники данных: Дневник работы; тетрадь учёта платных услуг.*

***8. Показатель «Внедрение новых технологий»***

Характеризуется наличием созданных и использованных в деятельности мультимедийных продуктов и ресурсов (разработка и сопровождение библиотечных программ; создание мультимедийных продуктов, видеороликов, буктрейлеров, работа с сайтом; изучение и использование в практической деятельности новых компьютерных программ; блогерская деятельность; создание слайд-презентаций) и их уровнем сложности. Вычисляется методом поглощения баллов.

*Источники данных: текстовой отчет библиотеки за месяц, год*

***9. Показатель «Разработка и реализация программ, проектов, направленных на развитие отдельных библиотек  и библиотечной системы в целом»***

Характеризуется наличием разработанных программ и проектов и уровнем их реализации. Вычисляется методом поглощения баллов.

*Источники данных: текстовой отчет за месяц, год, Дневник работы библиотеки*

***10.Показатель « Создание интеллектуальной собственности»***

Характеризуется количеством разработанных продуктов интеллектуальной собственности (библиографическое, методическое пособие; рекламные буклеты; статьи об опыте работы, библиотеке; сценарии, переданные в ОМО, ИБО, представленные на сайте) и уровнем их сложности. Вычисляется методом поглощения баллов.

*Источники данных: текстовой отчет за месяц, год, Дневник работы библиотеки*

**Годовые показатели:**

***11.Показатель «Охват населения библиотечным обслуживанием»*** определяется по формуле:



где – общее количество читателей на отчётный период,

 – численность населения микрорайона.

*Источники данных: отчёт 6-НК, данные статистического управления.*

***12. Показатель «Посещаемость библиотек» (на 1 читателя)*** определяется по формуле:



где  – количество посещений на отчётный период,

 – количество читателей на отчётный период.

*Источник данных: Дневник работы библиотеки.*

***13. Показатель «Доля участников творческих библиотечных формирований в общем числе пользователей библиотечных услуг»*** определяется по формуле:



где  – количество участников творческих библиотечных формирований: литературных клубов, «гостиных», детских театров книги и др. на отчётный период.

 – общее количество читателей на отчётный период.

*Источник данных: Дневник работы библиотеки.*

***14. Показатель «Доля читателей, охваченных внестационарным обслуживанием в общем количестве читателей»*** определяется по формуле:



где  – количество читателей внестационарного обслуживания: пунктов выдачи, передвижек, выездных читальных залов, обслуживание на дому (ч – читатели, в – внестационарная форма обслуживания) на отчётный период.

 – общее количество читателей на отчётный период.

*Источник данных: учётные формы внестационарного обслуживания.*

***15. Показатель «Рост объема СБА»*** определяется по формуле:



где - объем росписи на отчетный период.

 - общий объем СБА

*Источник данных: Дневник работы библиотеки*

Приложение 2

**ФОРМА ОТЧЁТА**

Уровень фактического достижения индикативных показателей и их оценка библиотекой № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

(структурное подразделение) (отчётный период)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Индикатор** | **Колич.**  **х-ка** | **Уровень достижения**  **показателя** | **Фактическое выполнение** | **Оценка в баллах** |
| 1. | Выполнение плановых показателей, муниципального задания: | 100% | Менее 100%  100% и более |  | 0  5 |
| 2. | Динамика количества посещений познавательных, досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом) | 100% | 100% и более  70-99 %  Менее 70% |  | 5  3  0 |
| 3. | Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1 читателя | 0,15  на 1 читателя | 0,15  0,13  0,10 |  | 5  4  3 |
| 4. | Коэффициент библиографического обслуживания | 0,4 | 0,4 и более  0,3  0,2 |  | 5  4  3 |
| 5. | Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге библиотеки, в т.ч. доступных в сети Интернет | 1% | 1% и более  0,8 – 0,9%  0,5 – 0,7%  0,4 – 0,5%  0,1 – 0,3% |  | 5  4  3  2  1 |
| 6. | Количество крупномасштабных творческих акций, мероприятий, проводимых на территории Златоустовского городского округа | 1 | – Организация, проведение, анализ;  – активное участие в разработке и проведении;  – участие в проведении;  – выполнение разовых заданий. |  | 5  4  3  1 – 2 |
| 7. | Выполнение плановых показателей по привлечению внебюджетных средств | 100 % | 100% и более;  90 – 99%;  80 – 89%;  70 – 79%;  Менее 70 % |  | 5  4  3  2  0 |
| 8. | Внедрение новых технологий | факт | - Разработка и сопровождение библиотечных программ;  - Создание мультимедийных продуктов, видеороликов, буктрейлеров  - Работа с сайтом;  - Изучение и использование в практической деятельности новых компьютерных программ;  -Блогерская деятельность;  -Создание слайд-презентаций |  | 1 - 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Разработка и реализация программ, проектов, направленных на развитие отдельных библиотек и библиотечной системы в целом | факт | -Оформление нового проекта, программы;  -Успешная реализация в полном объеме  -Анализ, обобщение опыта по итогам реализации проекта, программы;  - Этап разработки нового проекта, программы |  | 5  5  5  4 |
| 10. | Создание интеллектуальной собственности | 1 | -Библиографическое, методическое пособие;  - Рекламные буклеты;  - Статьи об опыте работы, о библиотеке;  - Сценарии, переданные в ОМО, ИБО, представленные на сайте |  | 5  4  5  1 -5 |
| 11. | Охват населения библиотечным обслуживанием\* | не менее 40% | менее 35%  35 – 39%  40 % и более |  | 1 – 2  3 – 4  5 |
| 12. | Посещаемость библиотек на 1 читателя в год\* | 6 | 2 и менее  3  4  5  6 и более |  | 1  2  3  4  5 |
| 13. | Доля участников творческих библиотечных формирований в общем числе пользователей библиотечных услуг\* | 0,5% | 0,5% и более  0,4%  0,3%  0,2 |  | 5  4  3  1 |
| 14. | Доля читателей, охваченных внестационарным обслуживанием\* | 10% | 10% и более  9%  7 – 8%  менее 7% |  | 5  4  3  1 – 2 |
| 15. | Рост объема СБА\* | 2% | 2% и выше  1,9% – 1,5%  1,4%- 1%  0,9% – 0,5%  0,4% - 0,1% |  | 5  4  3  2  1 |
| ИТОГО: | |  |  |  |  |

Максимальная оценка за месяц - 50 баллов;за год – 75 баллов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* годовые индикативные показатели

Приложение 3

**Формы отчетов для спецотделов ЦГБ МБУК «ЦБС ЗГО»**

ФОРМА ОТЧЁТА

Уровень фактического достижения индикативных показателей и их оценка

ИБО ЦГБ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Индикатор** | **Колич.**  **х-ка** | **Уровень**  **достижения**  **показателя** | **Фактическое выполнение** | **Оценка**  **в**  **баллах** |
| 1. | Выполнение плановых показателей, муниципального задания | 100% | Менее 100%  100% и более |  | 0  5 |
| 2. | Увеличение количества посещений познавательных, досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом) | Более 100% | 100% и более  Менее 100% |  | 5  0 |
| 3. | Посещаемость библиотек на 1 читателя\* | 6 ед. | 2 и менее  3  4  5  6 и более |  | 1  2  3  4  5 |
| 4. | Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге библиотеки, в т.ч. доступных в сети Интернет | 1% | 1% и более  0,8 – 0,9%  0,5 – 0,7%  0,4 – 0,5%  0,1 – 0,3% |  |  |
| 5. | Удельный вес читателей, участвующих в платных познавательных и досуговых мероприятиях, проводимых библиотеками ЦБС | 32,6% | 32,6% и более  27 – 32,5%  25 – 26%  23 – 24%  менее 23% |  | 5  4  3  2  1 |
| 6. | Количество отказов: соотношение отказов от общего количества запросов пользователей | 0,3 % | 0,3  0 % |  | 5  0 |
| 7. | Коэффициент библиографического обслуживания: общ.кол-во справок /общ. кол-во читателей | 0,4% | 0,4 и более  0,3  0,2 |  | 5  4  3 |
| 8. | Доля абонентов ИРИ от общего количества читателей: количества абонентов ИРИ от общего количества читателей | 0,4 % | 0,4 и более  Менее 0,4 |  | 5  0 |
| 9. | Рост объема СБА (карточный): объём росписи / от общего объёма СБА | 2 % | 2% и выше  1,9% – 1,5%  1,4%- 1%  0,9% – 0,5%  0,4% - 0,1% |  | 5  4  3  2  1 |
| 10. | Внедрение новых технологий: | факт | - Разработка и сопровождение библиотечных программ;  - Создание мультимедийных продуктов, видеороликов, буктрейлеров  - Работа с сайтом;  - Изучение и использование в практической деятельности новых компьютерных программ;  -Блогерская деятельность;  -Создание слайд-презентаций |  | 1 – 5 (в зависимости от уровня сложности) |
| ИТОГО: | |  |  |  |  |

Составлено зав. ИБО Т.М. Рыжкова

ФОРМА ОТЧЕТА

Уровень фактического достижения индикативных показателей

и их оценка в маркетинговой деятельности ЦБС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикатор | Колич. хар-ка | Уровень достижения  показателя | Факти-ческое  выпол-нение | Оценка в баллах |
| 1. | Выполнение плановых показателей, муниципального задания | % | 100% и более  Менее 100% |  | 5  0 |
| 2. | Количество творческих, реклам-ных акций, проводимых в ЦБС:  - на городском уровне;  - на уровне ЦБС | 1 | – Организация, проведе-ние, анализ.  – Участие в организации и проведении. |  | 5  4 |
| 3. | Создание интеллектуальной собственности:  - рекламная печатная продукция (буклеты; флаеры, закладки др.);  - газеты «Ерошкино лукошко», «Библиопульс»;  - выпуски серии «Библиотека в Вашей жизни» | Факт | В зависимости от уровня сложности издания |  | 3 - 5 |
| 4. | Выполнение плана по платным услугам | % | 100% и более;  90 – 99%;  80 – 89%;  70 – 79%;  Менее 70 % |  | 5  4  3  2  0 |
| 5. | Осуществление фандрайзинговой деятельности по привлечению внебюджетных средств по линии благотворительной и спонсорской помощи. | % от фактических внебюджетных средств на текущий месяц | 10%  8%  5%  Менее 5% |  | 5  4  3  0 |
| 6. | Изучение потребностей пользо-вателей методами маркетингового исследования (анкетирование, опрос, интервью и др.) | 1 | - Анализ исследования с изданием результатов в серии «Библиотека в Вашей жизни».  - Разработка, проведение исследования. |  | 5  4 |
| 7. | Координация работы с vip-персонами, спонсорами, друзьями библиотеки (поздравление с праздничнымидатами, приглашение на мероприятия) | Факт | - Проведение творческого вечера «Формула успеха».  - Проведение индиви-дуальной экскурсии «ОВП».  - Поздравление с праздничными, знамена-тельными датами |  | 5  4  2 |
| 8. | Работа с СМИ | Факт | - Наличие репортажа на ТВ, статьи в газете. |  | 5 |
| 9. | Изготовление читательских билетов | % от общего количества пользователей, зарегистрировавшихся в отделе на текущий месяц | 100%  75%  50%  Менее 50% |  | 5  4  3  0 |
| 10. | Осуществление оформительских услуг для структурных подразделений ЦБС (оформление книжных выставок, презентаций, изготовление «Аплодисментов», открыток, фотолистовок, благо-дарностей, дипломов) | % от общего количества заказов | 100%  80%  50% |  | 5  4  2 |
| Итого |  |  |  |  |  |

Составлено: зав. отделом маркетинга ЦГБ М.В. Кудреватых

**ФОРМА ОТЧЁТА**

Уровень фактического достижения индикативных показателей и их оценка

отдел автоматизации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

(структурное подразделение) (отчётный период)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикатор | Колич. х-ка | Уровень достижения показателя | Фактическое выполнение | Оценка в баллах |
| 1 | Выполнение плановых показателей, муниципального задания | 100% | Менее 100%  100% и более |  | 0  5 |
| 2 | Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге библиотеки, в т.ч. доступных в сети Интернет | 1% | 1% и более  0,8 – 0,9%  0,5 – 0,7%  0,4 – 0,5%  0,1 – 0,3% |  | 5  4  3  2  1 |
| 3 | Оказание консультационной помощи при работе с программой ИРБИС | 3 | 3 и более  менее 3 |  | 5  0 |
| 4 | Консультирование пользователей по работе с ПК и Интернет | 6 | 6 и более  менее 6 |  | 5  0 |
| 5 | Обеспечение технического сопровождения мероприятий | 10 | 10 и более  8  6  4  2 и менее |  | 5  4  3  2  1 |
| 6 | Выезды на техническое обслуживание библиотек | 5 | 5 и более  4  3  2  1 и менее |  | 5  4  3  2  1 |
| 7 | Своевременное размещение информации на сайте ЦБС | 100% | 100%  менее 100% |  | 5  3 |
| 8 | Размещение информации на государственных сайтах и в программах | 100% | 100%  менее 100% |  | 5  3 |
| 9 | Обеспечение работоспособности ПК и периферийных устройств | 100% | 100%  менее 100% |  | 5  3 |
| 10 | Увеличение количества посещений на сайте ЦБС (по сравнению с предыдущим годом) | Более 100% | Более 100%  100%  Менее 100% |  | 5  4  3 |
| ИТОГО: | |  |  |  |  |

Составлено: зав. отделом автоматизации ЦГБ И.Л. Потапов

ФОРМА ОТЧЁТА

Уровень фактического достижения индикативных показателей и их оценка

организационно-методический отдел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

(структурное подразделение) (отчётный период)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикатор | Колич. хар-ка | Уровень достижения  показателя | Фактическое  выполнение | Оценка в баллах |
| 1. | Выполнение плановых показателей, муниципального задания | 100% | 100% и более  Менее 100% |  |  |
| 2. | Количество творческих, рекламных акций проводимых на территории ЗГО, проводимых в ЦБС | 1 | – Организация, проведение, анализ.  – Активное участие в разработке и проведении.  – Участие в проведении.  – Выполнение разовых заданий. | Организация акции «Виртуальный выставочный зал»,  Организация городского мероприятия «Листая памяти страницы»,  Организация зонального семинара  Организация конкурса буктрейлеров | 5 |
| 3. | Количество изданий, методик, программ. | Доля разработанных методик к планируемому количеству | более 100% по сравнению с прошлым годом  70 - 100% | 2014 г – 2  2015 - 6  Подготовка сборника материалов зонального семинара  Разработка 4 буклетов к зональному семинару  Издание методики ИОМ | 5 |
| 4. | Информационное обеспечение  развития библиотек системы, методическая и практическая  помощь библиотекам, выезды в библиотеки (по работе с читателями, программой ИРБИС,по работе с ПК и Интернет, прикладными программами и т.д) | % | Выполнение показателя по сравнению с прошлым годом на 100% и более % | 2014 – 17  2015 – 26 | 5 |
| 5. | Анализ и оценка деятельности  отдельных библиотек и библиотечной системы в целом на основе индикаторов СМК. | количество обследуемых библиотек | 3 и более  2  1 | Помощь в организации самооценки СИ,  Анализ работы по духовно-нравственному воспитанию,  Анализ работы по ВОВ | 5 |
| 6. | Динамика количества участников методических и координационно-учебных мероприятий к предыдущему отчетному периоду. | % | более 100% по сравнению с прошлым годом  70- 99% | 2013 – 45 чел.  2014 – 61 чел.  135% | 5 |
| 7. | Разработка и реализация программ, проектов, направленных на развитие отдельных библиотек  и библиотечной системы в целом | факт | Оформление нового проекта, программы  утверждённого службой по качеству  Успешная деятельность в рамках проекта, программы в соответствии с плановыми заданиями подтверждённая индикаторами эффективности  Анализ, обобщение опыта по итогам реализованного проекта, программы с учётом показателей эффективности | Анализ работы по проекту «Библиокомпас» | 5 |
| 8. | Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации в течение года | % от общего числа сотрудников библиотеки | 15% прошли обучение на семинарах, практикумах, курсах  10 %  Менее 10% | Более 15% | 5 |
| 9. | Доля новых форм библиотечно-информационного обслуживания пользователей в общем  количестве предоставляемых библиотекой  профильных услуг | факт | Работа признана инновацией  Работа признана творческой  Оформлена заявка в инновационную комиссию;  Представлен инновационный опыт работы других библиотек на мероприятиях по повышению квалификации  Внедрение инновационных форм, разработанных другими библиотеками, в практику деятельности | На семинаре по планированию представлен инновационный опыт работы других библиотек | 3 |
| 10. | Количество зафиксированных единиц показа, связанных с основной деятельностью учреждения, доведенных до потребителей | % | более 100% по сравнению с прошлым годом  70 - 100%  50-70% | 2014 – 1  2015 – 1 (ИОМ) | 4 |
| ИТОГО: | |  |  |  | 48 |

Зав ОМО Выпряжкина Е.П.

ФОРМА ОТЧЁТА

Уровень фактического достижения индикативных показателей и их оценка в

работе по комплектованию ЦБС ОКиО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикатор | Колич.  характеристика | Уровень достижения  показателя | Фактическое выполнение | Оценка в баллах |
| 1. | Расчет максимальной цены договора для осваивания выделенных средств на комплектование | 100% от общего количества выделенных средств на комплектование за отчетный период | 100%  Менее 100% |  | 5  0 |
| 2. | Доля списанных экземпляров из библиотечного фонда от общего числа поступлений по сравнению с показателем предыдущего года за текущий период по рекомендации Министерства культуры Челябинской области | 80% | 80% и менее  Более 80% |  | 5  0 |
| 3. | Сохранение объема фонда по сравнению с предыдущим годом | 100% | 100%  Менее 100% |  | 5  0 |
| 4. | Доля новых поступлений для жителей округа до 14 лет от общего количества поступлений | 30 % | 30% и более  Менее 30% |  | 5  0 |
| 5. | Процент обработанных экземпляров от общего числа поступлений за текущий месяц | 100% | 100%  Менее 100% |  | 5  0 |
| 6. | Выполнение плановых контрольных показателей, муниципального задания | 100% | Менее 100%  100% и более |  | 0  5 |
| 7. | Обновляемость библиотечного фонда за текущий год согласно  «Ведомственной целевой программе «Развитие государственных библиотек Челябинской областина 2013 год» | 1,4 | 1,4  Менее 1,4 |  | 5  0 |
| 8. | Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1 читателя согласно Плану мероприятий («дорожная карта»)по повышению эффективности деятельности  МБУК «Централизованная библиотечная система  Златоустовского городского округа» | 0,15  на 1 читателя | 0,15  0,13  0,10 |  | 5  3  2  0 |
| 9. | Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге библиотеки, в т.ч. доступных в сети Интернет | 1% | 1% и более  0,8 – 0,9%  0,5 – 0,7%  0,4 – 0,5%  0,1 – 0,3% |  | 5  4  3  2  1 |
| 10. | Увеличения количества библиографических записей в карточных каталогах за отчетный месяц | 1% | 1% и более  Менее1% |  | 5  0 |
| ИТОГО: | |  |  |  |  |

Составила: зав. ОКиО Зуева И.Ю.

ФОРМА ОТЧЁТА

Уровень фактического достижения индикативных показателей

и их оценка ООД ЦГБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикатор | Колич.  х-ка | Уровень достижения  показателя | Фактическое выполнение | Оценка в баллах |
| 1. | Выполнение плановых показателей, муниципального задания | 100% | 100% и более |  | 5 |
| 2. | Увеличение количества посещений познавательных, досуговых мероприятий (по сравнению с предыдущим годом) | Более 100% | Более 100%  100% |  | 5  4  3 |
| 3. | Доля участников творческих библиотечных формирований в общем числе пользователей библиотечных услуг | 0,5% | 0,5% и более  0,4%  0,3%  0,2 | 0,5 | 5  4  3  1 |
| 4. | Количество крупномасштабных творческих акций, проводимых на территории Златоустовского городского округа.  Количество акций проводимых в ЦБС. | 1 | **–**Организация, проведение, анализ;  – активное участие в разработке и проведении;  –участие в проведении;  –выполнение разовых заданий. |  | 5  4  3  1 – 2 |
| 5. | Удельный вес читателей, участвующих в платных познавательных и досуговых мероприятиях, проводимых библиотеками ЦБС | 32,6% | 32,6% и более  27 – 32,5%  25 – 26%  23 – 24%  менее 23% |  | 5  4  3  2  1 |
| 6. | Доля читателей, охваченных внестационарным обслуживанием | 10% | 10% и более  9%  7 – 8%  менее 7% |  | 5  4  3  1 – 2 |
| 7. | Выполнение плана по количеству массовых мероприятий | 100% | 100% и более |  | 5 |
| 8. | Выполнение плановых показателей по привлечению внебюджетных средств | 100% | 100% и более;  90 – 99%;  80 – 89%;  70 – 79%;  Менее 70 % |  | 5  4  3  2  0 |
| 9. | Наличие положительных отзывов в Книге отзывов отдела и СМИ | Факт | Наличие отзывов в книге Отзывов  В СМИ |  | 4  5 |
| 10. | Создание интеллектуальной собственности | Факт | 1 и более разработок | В зависимости от уровня сложности мероприятия | 1 - 5 |
| ИТОГО: | |  |  |  |  |

Составлено: зав. ООД ЦГБ Жукова Т.С.

ФОРМА ОТЧЁТА

Уровень фактического достижения индикативных показателей и их оценка

Медиацентра ЦГБ за\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индикатор | Колич.  характеристика | Уровень  достижения  показателя | Фактическое выполнение | Оценка  в  баллах |
| 1. | Выполнение плановых показателей, муниципального задания | 100% | 100% и более |  | 5 |
| 2. | Увеличение количества посещений познавательных мероприятий (по сравнению с предыдущим годом) | Менее 100% | Более 100%  100%  Менее 100% |  | 5  4  3 |
| 3. | Удельный вес читателей, участвующих в платных познавательных мероприятиях, проводимых библиотеками ЦБС | 32,6% | 32,6% и более  27 – 32,5%  25 – 26%  23 – 24%  менее 23% |  | 5  4  3  2  1 |
| 4. | Увеличение количества библиографических записей в БД «Медиацентра» | 1% | 1% и более  0,8 – 0,9%  0,5 – 0,7%  0,4 – 0,5% |  | 5  4  3  2 |
| 5. | Коэффициент библиографического обслуживания: общ.кол-во справок /общ. кол-во читателей | 0,4% | 0,4 и более  0,3  0,2 |  | 5  4  3 |
| 6. | Доля единиц хранения на электронных носителях в общем объеме фонда | 0,05% | 0,05 и более  Менее 0,05 |  | 5  0 |
| 7. | Увеличение количества выдачи электронных изданий | Более 100% | Более 100%  Менее 100% |  | 5  0 |
| 8. | Выполнение оформительских работ интеллектуальной собственности работников ЦБС (слайд-презентации, тем.сборники, рекламная продукция и т.п.) |  | Выполнение разовых, малообъемных заданий  Набор текстов  Выполнение работ с разработкой макетов |  | 1  3  5 |
| 9. | Доля пользователей Интернет от общего количества пользователей электронными ресурсами МЦ | 30%  и более | 31% |  | 5 |
| 10. | Деятельность в рамках проектов и программ | факт | Выполнение в полном объеме Частичное выполнение |  | 5  4 |
| ИТОГО: | |  |  |  |  |

Составлено: зав. медиацентром ЦГБ О.С. Ежова